

## **PLUG&LOCK**

### **CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO**

#### **I. SERVICIOS**

Plug & Enjoy, S.L., propietaria de la marca y servicio "PLUG&LOCK", en adelante "P&L", ofrece a los asistentes, de los eventos en los que participa, la posibilidad de guardar sus objetos personales de forma segura y/o cargar las baterías de sus dispositivos electrónicos.

Para ello, P&L ofrece la posibilidad de:

I.1) arrendar una taquilla (en adelante, "LOCKER"), de diferentes medidas, dentro de las zonas designadas por P&L para ello. El usuario dispondrá de una llave, o sistema de apertura, personal e intransferible con la que gestionará el uso de su locker o,

I.2) depositar el/los objetos que desee, de uno en uno, en una consigna tradicional ("CONSIGNA"), de acceso limitado en horarios, atendido por nuestro personal. Y,

I.3) arrendar y obtener un servicio de recarga de un "powerbank", o dispositivo de recarga portátil. El Powerbank- PLUG&ENJOY, tiene capacidad mínima de entre 2,2 y 4 mAh, suficiente para **una carga completa de un teléfono móvil Android o Iphone**. Para tablets, pequeñas cámaras y dispositivos logra cargar entre el 65% y el 100%, ya que los rendimientos varían según el dispositivo. El Powerbank-PLUG&ENJOY se entrega con cables para cualquier dispositivo.

**Condiciones y cuidado en el uso del powerbank.** Las baterías externas "Powerbank" son dispositivos electrónicos, por tanto, deben tratarse con cuidado y tener en cuenta los siguientes puntos:

#### **GOLPES Y FRICCIONES**

- El proceso de carga de Smartphone o Tablet debe realizarse en superficies planas y no debe estar sometido a movimientos bruscos.
- Hay que evitar golpear y/o arañar el powerbank.
- No hay que intentar desmontar el powerbank

#### **ALTAS TEMPERATURAS**

- Es importante mantener el Powerbank alejado de altas temperaturas. Nunca dejes una batería dentro del coche, ni en tiendas de campaña ni tampoco expuesta directamente al sol.
- No poner a cargar dispositivos electrónicos dentro de una mochila o una bolsa.

#### **LÍQUIDOS Y HUMEDAD**

- No dejar la batería en zona de alta humedad, porque un Powerbank es un dispositivo eléctrico y ha de mantenerse en lugares secos.
- Evitar que se derramen líquidos sobre el powerbank. No se puede mojar con ninguna clase de líquido.
- Si por accidente el Powerbank ha caído dentro del agua no volver a usarlo, es peligroso conectarlo a una fuente de energía o iniciar un proceso de carga.
- Mantener el Powerbank alejado de barro, arena y materiales similares.

**PLUG&ENJOY S.L. declina toda responsabilidad sobre el dispositivo powerbank desde el momento en que se le entrega al usuario.**

#### **II. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS**

II.a) LOCKERS. Colocados en bloques, con alto nivel de estanqueidad, con cierre individual con llave (o sistema de apertura personalizado), en zona aislada, iluminada,

protegida y controlada por personal. Con acceso ilimitado del usuario, mientras las instalaciones donde se encuentran estén abiertas al público.

Según las necesidades de cada evento, P&L podrá ofertar todos o algunos de los modelos de los que dispone. La disponibilidad de la oferta se encontrará en la información de cada evento en la página web de P&L.

II.b) CONSIGNA. Espacio acotado y atendido por personal a través de un mostrador. El acceso del usuario al material custodiado, solo será posible en las horas de atención al público que establezca L&R y, que estará anunciado en la propia zona.

II.c) " PLUG&ENJOY ". Power banks de gran capacidad para la recarga portátil de dispositivos electrónicos.

### III. CONDICIONES GENERALES

El mero hecho de contratar cualquiera de los servicios P&L para un evento, implica la automática e inmediata aceptación de las condiciones generales aquí recogidas.

#### ACCESO A LA ZONA DE SERVICIO P&L

III.a. El servicio P&L es personal e intransferible, por lo que, en el comienzo y finalización del servicio contratado, deberá presentarse documento válido y vigente de identidad, que identifique al usuario.

III.b. La contratación de un servicio P&L no incluye la entrada, ni acceso de ninguna clase, al evento en el que presta sus servicios. Debes comprar tu entrada del evento, de forma independiente al servicio P&L, en los puntos de venta autorizados. Consulta la web de la organización del evento para conocerlos.

III.c. No se permitirá el acceso, uso y disfrute de los servicios P&L en las zonas de acceso restringido del evento, si no se acredita ser titular de pulsera oficial (o identificación correspondiente) de acceso a esas zonas del evento, aunque se haya abonado el precio previamente para utilizar cualquier servicio P&L.

#### SEGURIDAD LOCKERS

III.d. El LOCKER P&L es seguro y cuenta con personal propio de control de la zona dónde se instala, pero, no es un banco, ni los LOCKERS son cajas fuertes de seguridad por lo que, los objetos de alto valor económico no deben ser guardados en P&L.

Incluyendo entre estos, pero no limitando, joyas, objetos de arte, importantes cantidades de dinero, etc. En todo caso, **el usuario es el único responsable del tipo de objetos que deposita en el interior de los LOCKERS.**

III.e. Queda prohibido el uso de cualquier servicio P&L para aquellos materiales considerados peligrosos o sustancias nocivas o ilegales que estén prohibidos por la organización del evento en el que de servicio o sean ilegales, según la legislación vigente del país en el que se realice el servicio. Incluyendo entre estos, pero no limitando a armas, objetos punzantes, objetos inflamables o explosivos, materiales insalubres, químicos nocivos para las personas o el medioambiente, materia orgánica, animales o cualquier elemento o sustancia que pudiera suponer cualquier riesgo o daño, tanto al mobiliario, como a las personas.

III.f. Por razones de seguridad, cualquier miembro del personal de P&L, del evento y/o agentes de las fuerzas del orden público, podrán realizar la apertura de los LOCKERS, mientras estén en uso, sin previo aviso al usuario. El material custodiado, podrá ser objeto de un examen visual o manual, siempre y cuando se le haya indicado, verbalmente o por escrito, por parte de algún miembro de la autoridad competente, sin que esto suponga

responsabilidad alguna para P&L y/o el Evento o de sus respectivos personales acreditados, frente al usuario.

### CONTENIDO EN GUARDA DE LOS LOCKERS

III.g **P&L no se hace responsable de la degradación de los enseres guardados** por razones de temperatura, humedad, vandalismo, inclemencias atmosféricas, pillaje o cualquier otra causa análoga no imputable directamente al personal de P&L que se encuentre trabajando en el evento o, a los materiales ofertados por P&L.

### POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

III.h. Una vez efectuado el pago por cualquier servicio ofertado por P&L, **NO SE ADMITIRÁN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES**, aunque el usuario utilice el servicio menos tiempo del contratado inicialmente.

III.i El usuario entiende y acepta que el periodo contratado a P&L no podrá ser dividido en base al tiempo de uso que se haga del mismo.

III.j Igualmente, no habrá devoluciones para aquellos usuarios que hayan comprado su servicio sin tener acceso a las zonas en las que P&L preste su servicio, tal y como se indica en los puntos **II y III** del presente documento.

III.k Una vez comenzado el evento, en caso de cancelación parcial o total, en el que P&L presta su servicio, no se procederá a la devolución de ninguna cantidad de dinero por el pago del Servicio.

III.l No se imputará responsabilidad a Plug & Enjoy SL, en su servicio LOCK&ROCK, por la demora o no cumplimiento de la prestación de los servicios contratados, en aquellos casos en que, la demora o incumplimiento, haya sido motivado como consecuencia de: huelgas, explosiones, revueltas, movimientos populares, motines, cuarentena, restricción de la libre circulación de vehículos y/o personas, sabotajes, terrorismo, guerra civil o extranjera (declarada o no), efectos de la radioactividad, accidentes en los transportes de los materiales o las personas o cualesquiera otros casos fortuitos o de fuerza mayor, por los cuales Plug & Enjoy SL no pudiera realizar el servicio P&L, contratado por el usuario para el evento.

### EFEECTO Y FUERO

III.l. El acuerdo entre usuario y P&L comenzará cuando se haga efectivo el pago por el usuario del servicio ofertado y, el Servicio, comenzará y finalizará según el tipo de servicio contratado y en las horas definidas que se encuentran recogidas en la información relativa a cada evento (Zonas de Atención) de la página web de PLUG&ENJOY S.L. ([www.plugandlock.com](http://www.plugandlock.com)).

III.m. El usuario acepta y renuncia a cualquier fuero que le pudiera corresponder y se somete, expresamente, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Castellón (España).

### **IV. CONDICIONES PARTICULARES DE SERVICIO DE LOCKERS.**

El usuario entiende que, a la aceptación de estas condiciones particulares, ha leído e igualmente entiende y acepta las Condiciones Generales de los Servicios P&L, ya que son parte indivisible de estas.

## SISTEMA DE RESERVA

IV.a. P&L ofrece la posibilidad de reserva anticipada on line para sus servicios. Para ello el usuario podrá acceder al sitio web ([www.plugandlock.com](http://www.plugandlock.com)) o al sitio web del evento donde P&L vaya a prestar su servicio.

IV.b. En la reserva anticipada, al efectuarse el pago (mediante tarjeta bancaria o paypal), el sistema emitirá un documento en formato "PDF" ("print@home") que deberá ser descargado por el usuario en su cuenta de cliente. En este "print@home", se resumen los servicios contratados por el usuario y **es imprescindible presentarlo**, junto con la **identificación del usuario**, para poder recoger la llave de la taquilla o cualquier otro servicio reservado. Si el usuario fuera persona distinta de quien realizó la compra, deberá presentar, además, la fotocopia de identidad de quien la hubiera realizado. La no presentación de uno, otro o ambos documentos, supondrá el NO RECONOCIMIENTO como comprador válido en el evento.

## CONTENIDO DE GUARDA EN LOCKERS

IV.c. El usuario entiende y acepta que está alquilando sólo un espacio cerrado con puerta de acceso y que posee una llave (u otro sistema personal de apertura) para permitir su libre acceso a dicho espacio por lo que, P&L no puede, ni debe, controlar lo que sucede con el contenido de este.

IV.d. **P&L no se hace responsable del tipo o del valor de objetos depositados en sus LOCKERS**, por lo que ningún perjuicio que los usuarios pudieran sufrir por la pérdida o deterioro de estos, puede ser nunca responsabilidad de L&R. Incluidos en estos, pero no limitados a, pérdidas de billetes de transportes, pérdidas de empleos o negocios derivados de estos, llaves de casas o vehículos, etc.

IV.e. **Bajo ninguna circunstancia P&L tiene la obligación de compensar económicamente por la pérdida o robo de los objetos depositados en los LOCKERS.**

IV.f. Está prohibido depositar cualquier clase de líquido en las taquillas que no se encuentre en un recipiente herméticamente cerrado.

## FIANZA

IV.g. **En el momento de hacer la reserva o de recoger la llave del LOCKER, se solicitará al usuario una cantidad de cinco euros (5,00 €) en concepto de Fianza, independiente al precio por el pago del uso del servicio.**

IV.h. La Fianza tiene como objeto cubrir el coste ante cualquiera de estos casos: (i) pérdida de la llave por parte del usuario, (ii) deterioro del LOCKER, su cierre o la llave, mientras ha estado en poder del usuario o, (iii) que el usuario entregue la llave fuera de los días contratados. En caso de que se diera cualquiera de estas tres situaciones, P&L no devolvería la Fianza.

IV.i. **La Fianza será devuelta a través del sistema de pago del evento en el que esté (cashless), a la entrega de la llave y comprobación del correcto estado del LOCKER, al final del periodo contratado.**

IV.j. El usuario entiende y acepta que, mientras el LOCKER está bajo su responsabilidad, debe utilizarla con diligencia y cuidado y, en caso de que causara daños y estos superasen la cantidad depositada como Fianza, deberá pagar la diferencia correspondiente, reservándose P&L la opción de emprender las medidas legales que considere oportunas, en caso de concurrir mala fe.

IV.k. En caso de no devolver la llave tras el periodo de tiempo contratado, P&L procederá a la apertura del LOCKER. El usuario deberá pagar la cantidad de 10€ por los trabajos de apertura del LOCKER y la fianza de la nueva llave. Los objetos que se encontrarán en el interior se llevarán a las oficinas de objetos perdidos del evento o, en su caso, a la oficina central de PLUG & ENJOY S.L. en Castellón (**España**), donde se guardarán hasta un máximo de seis (6) semanas. Para recuperarlos, será necesario demostrar fehacientemente la propiedad del/de los objeto/s y asumir los costes de gestión, portes y envío. Pasado ese plazo, la documentación personal se entregaría a la sección de objetos perdidos de la policía local de Castellón (**España**) y el resto de los objetos se destruirán.

IV.l. Se aconseja solo compartir la llave con personas de confianza del usuario para evitar imprevistos, pérdidas o daños causados por terceros en los LOCKERS, que imposibiliten el acceso al espacio por parte del usuario o le supongan la pérdida de la fianza.

IV.m. Si al momento de hacer uso del LOCKER asignado, ésta presentase algún desperfecto, el usuario deberá notificarlo, inmediatamente, a la persona que se encuentre encargada del servicio, a fin de que sea revisado y subsanado, a la mayor brevedad. De no hacerlo, el usuario asume la responsabilidad por el mal uso del LOCKER.

IV.n. Como excepción a la política de cambios y cancelaciones, descritas en las Condiciones Generales, P&L reintegrará el importe cobrado (descontando los costes de gestión que correspondan), a aquellos usuarios que hayan adquirido el servicio y realizado el pago por anticipado, en caso de cancelación total del evento siempre que esta se produzca, como máximo, con una semana de antelación al comienzo de la prestación de Servicio por parte de P&L.

## **V. CONDICIONES PARTICULARES DE CONSIGNA**

El usuario entiende que, a la aceptación de estas condiciones particulares, ha leído e igualmente entiende y acepta las Condiciones Generales de los Servicios P&L, ya que son parte indivisible de estas.

### SISTEMA DE COMPRA

V.a. LOCK&ROCK CONSIGNAS es un servicio alternativo al servicio de LOCKERS, con la idea de cubrir la demanda existente, en caso de no disponer de LOCKERS suficientes. Por tanto, no es un servicio siempre disponible en las zonas P&L y no es posible su compra on line anticipada. Infórmate de los Servicios de P&L en cada Zona.

V.b. En base a la capacidad disponible, cada Zona con servicio de CONSIGNA decidirá el tamaño máximo de los objetos factibles de depositar.

V.c. Solo se admitirá un bulto por persona y servicio de guarda.

V.d. En el momento de contratar el Servicio de CONSIGNA, el personal de P&L entregará al usuario un ticket (o sistema de resguardo similar) que deberá presentar al personal, junto a su documento vigente de identificación (DNI o Pasaporte), para poder acceder al material depositado, mientras dure el servicio contratado o, para retirarlo, cuando desee finalizar el periodo de guarda. La no presentación de dicho ticket (o sistema similar), supondrá que el usuario deba pagar por el periodo más largo de estancia que se haya ofertado en esa Zona.

### SEGUROS

V.e. P&L dispone de un seguro, que cubriría cualquier desperfecto ocasionado por fenómenos meteorológicos o daños de terceros, unitariamente o en conjunto. P&L no se

hace responsable, por tanto, de compensación alguna, en ninguna circunstancia, por ningún objeto depositado.

V.f. En caso de darse esta situación, el usuario deberá dirigirse al stand de P&L y comunicar a los empleados los desperfectos acaecidos con el fin de realizar una inspección ocular y fotografiar todos los daños, para dar el parte correspondiente a la compañía de seguros.

V.g. En caso de que, una vez finalizado el periodo de servicio, el usuario no fuera a recoger el objeto custodiado, P&L procederá a inspeccionarlo. De tratarse de algún objeto prohibido, según las normas generales que se recogen en estas mismas condiciones, se procederá a su envío a la policía en la localidad en que se encuentre. De tratarse de un objeto permitido, se llevará a las oficinas de Objetos Perdidos del evento o, en su caso, a las oficinas centrales de PLUG & ENJOY S.L. en Castellón (España), donde se guardarán hasta un máximo de seis (6) semanas. Para recuperarlos, será necesario demostrar fehacientemente la propiedad del/de los objeto/s y asumir los costes de gestión, portes y envío. Pasado ese plazo, si es objeto es documentación personal, se entregaría a la sección de objetos perdidos de la policía municipal de Castellón y el resto de los objetos se destruirán.

## **VI. CONDICIONES PARTICULARES DE ALQUILER DEL SERVICIO DE RECARGA DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS PLUG & ENJOY, A TRAVÉS DE POWER BANKS. SISTEMA DE USO Y DERECHOS**

VI.a. El servicio Plug&enjoy será alquiler de Power Bank dependiendo del evento en el que se produzca. La opción vendrá identificada en el momento de la reserva del producto y en la información de este en la página del evento que habrá en la web de [WWW.PLUGANDLOCK.COM](http://WWW.PLUGANDLOCK.COM).

VI.b. Tanto si es formato de compra, como de alquiler, el usuario tendrá derecho a recargar su Power Bank PLUG&ENJOY todas las veces que lo necesite, en el espacio de P&L en el evento y durante el horario de atención al público, mientras dure el evento.

## **VII. INFORMACIÓN:**

Para cualquier cuestión no dudes en contactar, mándanos un email a:

[user@plugandlock.com](mailto:user@plugandlock.com)

## **PLUG&LOCK TERMS & CONDITIONS**

### **I. SERVICES**

Plug & Enjoy, S.L., owner of the "PLUG&LOCK" (P&L) Brand and services, offers to the goers of the events where L&R attends, storing their personal belongings in a secure way and/or recharging their electronic devices through different systems. In order to achieve this, L&R offers the following possibilities:

I.1. Renting your own space ("LOCKER"), in different sizes, within the areas designated by P&L for the service. Arranged in blocks, grounded, individual locks and keys (or personalized closing systems), in an isolated area, good lighting, protected and controlled by staff. The customer will have a personal, non-transferable key with which he/she will manage the locker. This system offers unlimited access for the user as long as the areas they're located on are open to the audience.

I.2. Deposit any personal belongings he/she may want, one by one, in storage managed by the traditional left luggage office system ("LEFT LUGGAGE"). Closed in space attended by P&L's staff through a counter service. Access to the stored belongings will only be possible during the working times set by P&L and which will be duly notified in the area.  
And

I.3. Renting or buying a "powerbank" or electronic devices portable recharger. Powerbank- PLUG&ENJOY has between 2,2 and 4 mAh capacity, which it means more than enough to charge completely mobile phones as Android or Iphone. For Tablets, small cameras and other small devices Powerbank is able to charge between 65% and 100% depending on the kind of device connected. Powerbank- PLUG&ENJOY is delivered with a wire for all devices.

**Care & Conditions of Powerbank's use:** External batteries "Powerbank" are electronic devices, therefore should be treated with caution and take into account the following points:

#### **SHOCK AND FRICTIONS**

- The loading process for Smartphones, tablets, etc., must be carried out on flat surfaces and should not be subject to sudden movements.
- Avoid hitting and/or scratch the powerbank.
- Do not try to remove the powerbank.

#### **HIGH TEMPERATURES**

- It is important to maintain the Powerbank away from high temperatures. Never leave a battery inside the car, or in tents, nor directly exposed to the sun.
- Do not put to upload electronic devices within a backpack or a bag.

#### **LIQUIDS AND HUMIDITY**

- Do not leave the battery in an area of high humidity, because a Powerbank is an electrical device and has to be kept in a dry place.
- Avoid spills on the powerbank. Cannot be wet with any kind of liquid.
- If by accident the Powerbank has fallen into the water does not revert back to it, because it is dangerous to connect it to a power source or start a process of load.  
Maintain the Powerbank away from mud, sand and similar materials.

**PLUG & ENJOY S.L. decline all responsibility over the Powerbank device from the moment it's given to the user**

## **II. GENERAL CONDITIONS**

The acts of hiring any of the services offered by P&L imply the immediate acceptance of the following conditions:

### ACCESSES TO L&R's AREAS

- I. Services hired from P&L are personal and non-transferable. At the times of hiring and ending the service, presentation of a valid ID (Passport or driver's license) will be necessary to identify the customer.
- II. Hiring any of P&L's services does not include a ticket or access to the event or any of the areas in which the event offers its services. Tickets for the event in which P&L offers its services **must** be bought through their official sales channels. Look them up in the event's official Web page.
- III. You will not be allowed to access, use or enjoy P&L's services in areas with restricted access unless you have the necessary accreditations to enter the area (or corresponding access identification) even if you have previously bought and paid for P&L's services.

### SECURITY

- IV. P&L is safe and counts with qualified staff to guarantee the control of the area in which services are held. However, P&L is not a bank, or the lockers are safe deposit boxes. For this reason, belongings of high economic value should not be stored in P&L. These belongings include, but are not limited to, objects such as jewellery, art, important sums of money, etc. In any event, the customer will be responsible for the nature of the belongings stored in P&L.
- V. It is forbidden to use P&L to store materials or substances prohibited by the event's Organization or that are illegal in accordance to event's country legislation. Materials and substances include, but are not limited to, weapons, sharp objects, flammable objects or explosives, unsanitary substances, chemical substances toxic or damaging to people or the environment, organic material, animals or any other element or substance that can damage or harm people or P&L's infrastructure.
- VI. For safety reasons, all objects to be stored may be examined visually or manually by P&L's staff and/or local and/or state law enforcement agents without previous warning. Any member of P&L's staff or the event's Organization may open stored belongings and objects if they have been warned by authorities through written or verbal means. If these searches were to happen, P&L and/or the event will not be held liable or responsible by the customer under any circumstance.

### STORED CONTENTS

- VII. P&L will not be held responsible for the deterioration of belongings due to high temperatures, humidity, vandalism, acts of God, theft or any other causes not directly attributable to the staff working at P&L for the event, or the materials offered by P&L.

### CHANGE AND REFUND POLICIES

- VIII. Once the payment for the services offered by P&L has taken place, **CHANGES AND REFUNDS WILL NOT BE ALLOWED**, even if the customer ends up using the service for a shorter amount of time than initially thought.
- IX. The customer understands and accepts that the time period contracted through P&L cannot be divided between the number of times the customer uses the service.



X. There will be no refunds for users that have bought P&L's service when they do not have access to the areas in which P&L services are located as stated in point II and III of this documents.

XI. If the event in which P&L offers its service is cancelled totally or partially, there will be no refunds for the payments received for P&L's services.

XII. No liability will be attributed to PLUG & ENJOY SL, in its P&L's service, for the delay or non-performance of the contracted services, in those cases in which the delay or non-compliance has been motivated as a result of: strikes, explosions, revolts, popular movements, riots, quarantine, restriction of the free movement of vehicles and/or people, sabotage, terrorism, civil or foreign war (declared or not), effects of radioactivity, accidents in the transport of materials or people or any other incidental or acts of god cases, for which PLUG & ENJOY SL could not perform the P&L service, contracted by the user for the event.

### EFFECT AND JURISDICTION

XIII. The agreement between the end user and P&L begins when payment for the service is done and the service will therefore begin and end according to the types and time of services stipulated in point III (Service Areas) of this document.

XIV. The end user accepts and consents to the exclusive jurisdiction of the courts of Castellón (Spain) with respect to any disputes arising out of these terms.

## **II. EXCLUSIVE CONDITIONS FOR THE LOCKER SERVICE**

The customer understands and accepts that, upon the acceptance of these exclusive conditions, has read and has also understood and accepted the General Conditions of P&L's services since they are a part of these.

### PURCHASING SYSTEM

I. P&L offers the possibility of anticipated online purchases only for the locker services. To do so, the end user will access P&L's website ([www.plugandlock.com](http://www.plugandlock.com)) or the event's official Web Page.

III. Once the payment is done with a credit card, P&L's system will generate and send a document ("print at home") in which the contracted services will be summarized. It will be **necessary that the customer brings this document along with a valid ID** (Passport or driver's license) to the event. If the end user is a different person to the one who made the purchase, a photocopy of the buyer's valid ID (Passport or driver's license) will be needed to retrieve the key of the hired locker. Not presenting this documentation will automatically lead to the NON-RECOGNITION of the person as a valid buyer of the P&L services.

### CONTENT STORED IN THE LOCKERS

III. The customer understands and accepts that he/she is hiring a closed space with a door and that he/she has a key (or other personal opening system) that will allow the free access to this space and that P&L cannot and should not control what happens with the content stored in its interior.

IV. P&L will not be held responsible for the type, or value of the belongings stored in the lockers. For this reason, P&L will not be held liable for any damages the customers may

suffer from the damage or loss of the stored belongings. Included in these, but not limited to, is the loss of transportation tickets (aeroplane, trains, etc), loss of any Jobs of businesses derived from the latter, car or home keys, etc.

V. Under no circumstance will P&L have the obligation to economically compensate the customer for anything lost or stolen in the lockers.

VI. The storage of liquids in the lockers is forbidden unless it's enclosed in recipients that are hermetically sealed.

#### DEPOSIT

VII. At the time of reserving in advance or picking up the LOCKER'S key, P&L will ask for FIVE Euros (5,00 €) as a deposit. This deposit is independent of the locker's rental cost and payment for the service.

VIII. The deposit will cover the cost of any of the following events: (i) loss of the key, (ii) damage done to the locker, closing system or key the customer has had in his/her possession, or (iii) that the customer returns the key after the end of the contracted service. If any of these situations should take place, P&L will not refund the deposit.

IX. The deposit will be paid by festival system (cashless). And it will be returned after the contracted period is due and after confirming the locker is in perfect condition.

X. The user customer and accepts that, as long as the LOCKER is under the his/her responsibility, he/she must use it with care and, if it were in any way damaged, and the damages summed up more than the amount deposited, the customer will pay for the difference. P&L will have the right to initiate any legal measures it considers if damage was done in bad faith.

XI. If the key is not returned within the contracted times, P&L will open the locker. The user must pay the amount of 10€ for the opening of the LOCKER and the deposit for the new key.. Belongings found inside the LOCKER will be taken to P&L's offices were they will be held for a maximum period of six (6) weeks. In order to get them back, it will be necessary to provide reliable proof of ownership of the property and assume any costs derived from the management of object left behind as well as any derived delivery costs. Once this deadline is up, documents found will be turned in to the lost & found section of Castellón's local police (Spain). Other objects left behind will be destroyed.

XII. We recommend you don't share keys to avoid unexpected incidents, losses or damages made to the lockers by third parties and that could prevent the customer from accessing his/her locker or return of the deposit back.

XIII. If, at the time of using the designated locker, the customer were to find any imperfections or flaws on the locker, he/she must notify this immediately to the member of the staff in charge at that time in order to fix it as soon as possible. If the customer does not notify damages or flaws, he/she will be held accountable for them.

XIV. As an exception to the policy regarding changes and cancellations described in P&L's General Conditions, P&L will refund the charged amount (except corresponding management costs), to customers that have bought the service before the event was to take place only if the event was totally cancelled one week before P&L was to begin its service.

#### **IV. EXCLUSIVE CONDITIONS FOR THE LEFT LUGGAGE OFFICE SERVICE**

The customer understands and accepts that, upon the acceptance of these exclusive conditions, has read and has also understood and accepted the General Conditions of L&R's services since they are a part of these.

#### PURCHASING SYSTEM

I. P&L LEFT LUGGAGE OFFICE is a service P&L offers as an alternative to the LOCKER service with the objective of covering all demands in case P&L cannot provide enough lockers. For this reason, it's not a service that may be available in all the áreas P&L is working at. This service is not available for online purchases. Please inform yourself of P&L's services in each area.

II. Depending on available capacities, each area with a LEFT LUGGAGE OFFICE will decide the maximum size of the objects that may be stored in the area. This size will always be related to the sizes offered by the P&L LOCKERS in each area.

III. Customers will only be allowed to store one piece per person and storage service.

IV. At the time of hiring the LEFT LUGGAGE OFFICE service, P&L's staff will give the customer a voucher/ticket/wristband that the customer must turn in along with a valid ID (Passport or driver's license) in order to access the personal belonging stored for as long as the service is contracted, or when he/she decides to finalize this service. Loss of the ticket or non-presentation of the ticket will automatically mean the customer will pay the maximum amount of time offered in the area.

#### SECURITY

V. P&L has an insurance policy, which would cover any damage caused by meteorological phenomena or damage by third parties, individually or as a whole. P&L is therefore not liable for any compensation whatsoever, under any circumstances, for any object deposited.

VI. In the event of such a situation, the user must go to the P&L stand and inform the employees of the damage that has occurred in order to carry out an ocular inspection and photograph all the damage, in order to report it to the insurance company.

VII. If a customer does not pick up the stored belongings after the service is finalized, L&R will inspect the stored items (if items were among the previously listed illegal objects, they will be immediately sent to the national police of the place in which the event is held) and they will be taken to L&R's offices where they will be held for a maximum of six (6) weeks. In order to get them back, it will be necessary to provide reliable proof of ownership of the property and assume costs derived from management of left object as well as any derived delivery costs. Once this deadline is up, documents found will be turned in to the lost & found section of Castellón's local police. Other objects left behind will be destroyed.

#### **VI. SPECIAL CONDITIONS FOR THE RENTAL OF THE PLUG & ENJOY ELECTRONIC DEVICE CHARGING SERVICE, THROUGH POWER BANKS. SYSTEM OF USE AND RIGHTS**

VI.a. The Plug&enjoy service will be Power Bank rental depending on the event in which it takes place. The option will be identified at the time of booking the product and in the product information on the event page on the WWW.PLUGANDLOCK.COM website.

VI.b. Whether it is a purchase or rental format, the user will have the right to recharge their PLUG&ENJOY Power Bank as many times as they need it, in the P&L space at the event and during opening hours, for the duration of the event.

#### **VII. INFORMATION:**

For any question do not hesitate to contact us, send us an email to:  
user@plugandlock.com

## **PLUG&LOCK**

### **CONDITIONS DE DÉPÔT DES EFFETS PERSONNELS**

#### **I. SERVICES**

Plug & Enjoy, S.L., propriétaire de la marque et du service « PLUG&LOCK », vous permet de déposer vos objets personnels en toute sécurité.

Pour cela, PLUG&LOCK vous offre la possibilité de:

1. Louer un espace propre («CASIER») de différentes tailles, dans les zones réservées à cet effet par PLUG&LOCK. L'utilisateur dispose d'une clé personnelle et non transférable, pour gérer l'utilisation de son casier.
2. Déposer le/les objets de son choix, un par un, dans une consigne traditionnelle (« CONSIGNE »). L'accès à celle-ci s'effectuera aux horaires correspondants, sous la supervision de notre personnel.
3. Louer ou acheter un chargeur pour les appareils électriques.

#### **II. DESCRIPTION DES SERVICES**

1. CASIERS. Montés par blocs, ils présentent un haut niveau d'étanchéité et sont munis d'un système individuel de fermeture à clé (ou d'un système d'ouverture personnalisé). Ils sont installés dans une zone isolée, éclairée, protégée et contrôlée par notre personnel. L'utilisateur dispose d'un accès illimité à la zone durant les horaires d'ouverture.
2. CONSIGNE. Espace délimité et contrôlé par le personnel de PLUG&LOCK présent au stand. Vous n'aurez accès au matériel en dépôt que durant les heures d'ouverture au public fixées par PLUG&LOCK et affichées dans la zone correspondante.
3. POWERBANKS. Il PowerBank- PLUG&ENJOY a une capacité d'entre 2,2 et 4 mAh, ce qui est assez pour la charge complète d'un téléphone mobile. Les tablettes et autres petits appareils, seront chargés entre 65% et 100% car les rendements varient selon l'appareil. Il Power Bank- PLUG&ENJOY est fourni avec un câble pour tous les appareils.

Les batteries externes "Powerbank" sont des dispositifs électroniques, par conséquent il faudra s'en occuper soigneusement et tenir en compte les points suivants:

#### **CHOC ET FRICTIONS**

- Le processus de recharge d'un Smartphone, Tablet, etc. doit se réaliser sur des surfaces plates et ne doit être soumis à aucun mouvement violent.
- Éviter cogner et/ou égratigner le Powerbank.
- Ne pas essayer de démonter le Powerbank.

#### **HAUTES TEMPÉRATURES**

- C'est important de maintenir le Powerbank éloigné des hautes températures. Ne jamais laisser une batterie dans la voiture, dans la tente ou directement exposée au soleil.
- Ne pas recharger vos dispositifs électroniques dans un sac ou autre.

#### **LIQUIDES ET HUMIDITÉ**

- Ne pas laisser la batterie dans une zone très humide, parce qu'un Powerbank est un dispositif électronique qui, par conséquent, doit rester dans un endroit sec.
- Éviter de renverser du liquide sur le Powerbank. Il ne peut être mouillé avec aucune sorte de liquide.
- Si par accident Powerbank est tombé à l'eau, ne pas l'utiliser à nouveau, parce que c'est dangereux de le connecter à une source d'énergie ou commencer un processus de recharge.
- Maintenir Powerbank éloigné du sable, boue et matériels similaires.

**PLUG & ENJOY S.L. décline toute responsabilité quant au dispositif Powerbank à partir du moment où il est remis à l'utilisateur.**

### III. CONDITIONS GÉNÉRALES

Le fait de souscrire à n'importe quel service PLUG&LOCK pour l'évènement pendant lequel le service est proposé implique l'acceptation automatique et immédiate des conditions générales définies ci-dessous :

#### ACCÈS À LA ZONE DE SERVICE PLUG&LOCK

- I. Le service PLUG&LOCK est personnel et intransférable. Au début et à la fin du service souscrit, une pièce d'identité valable permettant d'identifier l'utilisateur devra être présentée.
- II. La souscription d'un service PLUG&LOCK n'inclut ni l'entrée ni aucun type d'accès à l'évènement pendant lequel le service est assuré. Les places pour l'évènement pendant lequel PLUG&LOCK offre ses services devront être achetées dans les points de vente autorisés. Consultez le site Internet de l'organisation de l'évènement pour plus d'informations.
- III. L'accès et l'utilisation des services PLUG&LOCK dans les zones d'accès restreint de l'évènement ne seront autorisés qu'aux personnes titulaires d'un bracelet officiel d'accès à ces zones (ou de l'identification correspondante) même si le paiement a été effectué au préalable pour utiliser n'importe quel service PLUG&LOCK

#### SÉCURITÉ

- IV. PLUG&LOCK est sécurisé et dispose de son propre personnel de contrôle de la zone où il a été installé, mais ce n'est pas une banque et les CASIERS ne sont pas des coffres-forts de haute sécurité. Par conséquent, les objets de grande valeur marchande ne doivent pas être déposés auprès de PLUG&LOCK, notamment (liste non exhaustive) les bijoux, les objets d'art, les sommes d'argent importantes, etc. Dans tous les cas, l'utilisateur est le seul responsable du type d'objets qu'il dépose.
- V. L'utilisation du service PLUG&LOCK pour déposer toute matière ou substance interdite par l'organisation de l'évènement durant lequel le service est offert, ou illégale selon la législation espagnole en vigueur, est interdite. Cela concerne notamment les armes, les objets pointus, les objets inflammables ou explosifs, les matériaux insalubres, les produits chimiques dangereux pour les personnes ou l'environnement, la matière organique, les animaux ou tout élément ou substance susceptible d'endommager ou de présenter un risque aussi bien pour le mobilier que pour les personnes.
- VI. Pour des raisons de sécurité, tous les objets déposés pourront faire l'objet d'un examen visuel ou manuel par le personnel de PLUG&LOCK et/ou par les agents des forces de l'ordre locales ou nationales, sans que l'utilisateur en soit préalablement informé. Tout membre du personnel de PLUG&LOCK ou de l'évènement pourra procéder à

l'ouverture du matériel déposé, à condition que cela lui ait été indiqué, oralement ou par écrit, par un membre de l'autorité compétente, sans engager la responsabilité de PLUG&LOCK, de l'évènement, ou du personnel autorisé, vis-à-vis de l'utilisateur.

#### **CONTENU DÉPOSÉ**

VII. PLUG&LOCK décline toute responsabilité en cas de détérioration des effets personnels déposés causée par la température, l'humidité, le vandalisme, les intempéries, le pillage ou toute autre circonstance non imputable directement au personnel de PLUG&LOCK travaillant durant l'évènement, ou au matériel fourni par PLUG&LOCK.

#### **POLITIQUE D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT**

VIII. Une fois effectué le paiement pour tout service fourni par PLUG&LOCK, AUCUN ÉCHANGE NI REMBOURSEMENT NE SERA ADMIS, même si l'utilisateur utilise le service moins longtemps que la durée initialement souscrite.

IX. L'utilisateur comprend et accepte que la durée du service souscrit auprès de PLUG&LOCK ne pourra être divisée en fonction du temps pendant lequel le service sera utilisé.

X. De même, aucun remboursement ne sera effectué aux utilisateurs ayant acheté leur service sans disposer d'un accès aux zones où PLUG&LOCK fournit son service, comme indiqué aux points II et III du présent document.

XI. En cas d'annulation partielle ou totale de l'évènement où PLUG&LOCK fournit son service, aucune somme versée pour le service PLUG&LOCK ne sera remboursée.

XII. Aucune responsabilité ne sera prise en charge par PLUG & ENJOY SL, dans son service LOCK&ROCK, par le retard ou non-respect de la prestation de services sous contrat, dans tous les cas où le retard ou non-respect de la prestation des services ait été causé à la suite de: grèves, explosions, révoltes, mouvements populaires, émeutes, quarantaine, restriction de la libre circulation des véhicules et/ou personnes, sabotages, terrorisme, guerre civile ou étrangère (déclarée ou pas), effets de la radioactivité, accidents dans le transport de matériels ou personnes ou tout autre acte fortuit ou de force majeure, à cause duquel PLUG AND ENJOY SL ne pourrait pas assurer le service P&L réservé par l'utilisateur en raison de l'évènement.

#### **ENTRÉE EN VIGUEUR ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

XIII. L'accord entre l'utilisateur et PLUG&LOCK prend effet lorsque le paiement du service offert est effectué par l'utilisateur. Le Service commence et prend fin en fonction du type de service souscrit, aux horaires définis au point III (Zones d'accueil) du présent document.

XIV. L'utilisateur accepte de renoncer à toute autre juridiction pouvant lui correspondre et se soumet expressément aux tribunaux de la ville de Castellón (Espagne).

#### **IV. CONDITIONS PARTICULIÈRES DU SERVICE DE CASIERS**

En acceptant ces conditions particulières, l'utilisateur reconnaît qu'il a lu, compris et accepté les Conditions Générales des Services PLUG&LOCK car elles en font partie intégrante.

#### **SYSTÈME D'ACHAT**

I. PLUG&LOCK offre la possibilité de réserver à l'avance et en ligne exclusivement ses services de casiers. Pour cela, l'utilisateur pourra accéder au site Internet de PLUG&LOCK ([www.plugandlock.com](http://www.plugandlock.com)) ou au site Internet de l'évènement où PLUG&LOCK fournira ses services.

II. Une fois le paiement effectué par carte bancaire, en cas d'achat anticipé, le système PLUG&LOCK émettra un document (« print at home ») résumant les services souscrits par l'utilisateur. **La présentation de ce document ainsi qu'une pièce d'identité de l'utilisateur est indispensable.** Si l'achat a été effectué par une autre personne que l'utilisateur, celui-ci devra présenter une photocopie de la pièce d'identité de la personne qui a effectué le paiement, pour pouvoir retirer la clé du casier réservé. Si l'un ou l'autre de ces documents n'est pas présenté, l'utilisateur ne sera pas reconnu en tant qu'acheteur de PLUG&LOCK et ne pourra pas profiter du service.

## CONTENU DÉPOSÉ DANS LES CASIERS

III. L'utilisateur reconnaît qu'il ne loue qu'un espace fermé muni d'une porte d'accès et qu'il possède une clé (ou tout autre système d'ouverture) lui permettant d'accéder librement à cet espace et que par conséquent, PLUG&LOCK ne peut pas et ne doit pas contrôler le contenu de celui-ci.

IV. PLUG&LOCK décline toute responsabilité concernant la nature ou la valeur des objets déposés dans ses CASIERS. Par conséquent, PLUG&LOCK ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice que les utilisateurs pourraient subir en cas de perte ou de détérioration desdits objets. Il s'agit notamment (liste non exhaustive) de la perte de billets de transport, d'emplois ou de contrats liés à ceux-ci, de clés de domiciles ou de véhicules, etc.

V. PLUG&LOCK ne peut en aucun cas être tenu de verser un dédommagement en cas de perte ou de vol des objets déposés dans les CASIERS.

VI. Il est interdit de déposer dans les casiers tout type de liquide non conservé dans un récipient hermétiquement fermé.

## DÉPÔT DE CAUTION

VII. Lors de la réservation en ligne ou de la remise des clés, l'usager devra déposer une caution d'un montant de CINQ euros (5,00€), à part le paiement du prix du service.

VIII. La caution a pour objet de couvrir les frais occasionnés dans les cas suivants : (i) perte de la clé par l'utilisateur, (ii) détérioration du casier, du verrou ou de la clé, lorsque ceux-ci étaient en possession de l'utilisateur, ou (iii) remise de la clé par l'utilisateur en-dehors de la période souscrite. Dans le cas où l'une de ces trois situations se produirait, la caution ne sera pas remboursée par PLUG&LOCK.

IX. La caution sera restituée sera effectué per la sistema du festival (CASHLESS) après avoir rendu la clé et avoir vérifié le bon état du LOCKER.

X. L'utilisateur reconnaît que tant que le CASIER est sous sa responsabilité, il doit l'utiliser avec soin et précaution. Dans le cas où il causerait des dégâts et où ceux-ci dépasseraient la somme déposée à titre de caution, il devra payer la différence correspondante, et PLUG&LOCK se réserve la possibilité d'engager les poursuites judiciaires jugées nécessaires en cas de mauvaise foi.

XI. En cas de non-remise de la clé une fois écoulée la période souscrite, PLUG&LOCK procédera à l'ouverture du CASIER L'utilisateur doit payer la somme de 10€ pour l'ouverture du casier et la caution pour la nouvelle clé. Les objets qui se trouveront à l'intérieur du CASIER seront transférés dans les bureaux de PLUG&LOCK où ils seront conservés jusqu'à un maximum de six (6) semaines. Pour les récupérer, l'utilisateur devra prouver qu'il est le propriétaire de/des objet/s et prendre en charge les frais de gestion, de port et d'expédition. Une fois ce délai écoulé, s'il s'agit de documents, ceux-ci seront remis au service des objets trouvés de la police locale de Castellón et les autres objets seront détruits.

XII. Il est conseillé de ne pas partager la clé afin d'éviter tout imprévu, perte ou dégât causé par des tiers sur les casiers, susceptible d'empêcher l'accès à l'espace par l'utilisateur ou impliquant la perte de la caution pour celui-ci.

XIII. Si au moment de son utilisation, l'utilisateur constate un défaut sur le casier attribué, il devra le communiquer immédiatement à la personne responsable du service afin que le casier soit contrôlé et réparé dans les plus brefs délais. Dans le cas contraire, l'utilisateur sera tenu responsable pour une mauvaise utilisation du casier.

XIV. Par dérogation à la politique d'échange et de remboursement décrite dans les Conditions Générales, PLUG&LOCK restituera le montant versé (en déduisant les frais de gestion correspondants), à tous les utilisateurs ayant souscrit le service et effectué le paiement anticipé, en cas d'annulation totale de l'événement à une semaine minimum du début de la prestation du Service par PLUG&LOCK.

## **V. CONDITIONS PARTICULIÈRES DE CONSIGNE**

L'utilisateur reconnaît qu'en acceptant ces conditions particulières, il a lu, compris et accepté les Conditions Générales des Services PLUG&LOCK car elles en font partie intégrante.

### **SYSTÈME D'ACHAT**

I. PLUG&LOCK CONSIGNES est un service que PLUG&LOCK offre comme alternative au service de CASIER, afin de répondre à la demande existante en cas d'insuffisance des CASIERS. Par conséquent, ce service n'est pas disponible en permanence dans les zones PLUG&LOCK et l'achat en ligne anticipé n'est pas possible. Informez-vous des Services PLUG&LOCK dans chaque zone.

II. En fonction de la capacité disponible, le service de CONSIGNE décidera dans chaque zone de la taille maximum des objets pouvant y être déposés. Cette taille et par conséquent le tarif appliqué seront directement en rapport avec la taille des CASIERS proposés dans chaque zone.

III. Un seul colis par personne et par service de dépôt sera admis.

IV. Au moment de la souscription au Service de CONSIGNE, le personnel de PLUG&LOCK remettra à l'utilisateur un ticket qu'il devra présenter au personnel, ainsi qu'une pièce d'identité en vigueur (carte d'identité ou passeport) pour accéder au matériel déposé, pendant toute la durée du service, ou pour retirer le matériel, lorsqu'il souhaitera mettre un terme à la période de dépôt. La non-présentation du ticket impliquera pour l'utilisateur l'obligation de payer le tarif correspondant à la période la plus longue disponible dans cette Zone.

### **SÉCURITÉ**

V.e. P&L dispose d'une police d'assurance, qui couvrirait tout dommage causé par des phénomènes météorologiques ou des dommages causés par des tiers, individuellement ou dans leur ensemble. P&L n'est donc pas tenu à une quelconque indemnisation, en quelque circonstance que ce soit, pour tout objet déposé.

V.f. Dans une telle situation, l'utilisateur doit se rendre au stand P&L et informer les employés du dommage afin de procéder à une inspection oculaire et photographier tous les dommages afin de les déclarer à la compagnie d'assurance.

V.g. Dans le cas où, à la fin de la période de service, l'utilisateur ne récupère pas l'objet en garde, P&L procédera à son inspection. S'il s'agit d'un objet interdit, selon les règles générales énoncées dans ces mêmes conditions, il sera envoyé à la police de la localité où



il se trouve. S'il s'agit d'un objet autorisé, il sera déposé aux bureaux des objets trouvés de l'événement ou, le cas échéant, aux bureaux centraux de PLUG & ENJOY S.L. à Castellón (Espagne), où il sera conservé pendant six (6) semaines maximum. Pour les récupérer, il faudra prouver la propriété du ou des objets et assumer les frais de gestion, d'affranchissement et d'expédition. Après cette période, si l'objet est un document personnel, il sera remis à la section des objets trouvés de la police municipale de Castellón et le reste des objets sera détruit.

## **VI. CONDITIONS PARTICULIÈRES POUR LA LOCATION DU SERVICE DE RECHARGE D'APPAREILS ÉLECTRONIQUES PLUG & ENJOY, PAR LE BIAIS DE BANQUES D'ÉNERGIE. SYSTÈME D'UTILISER ET DE DROITS**

VI.a. Le service Plug&enjoy sera la location de Power Bank en fonction de l'événement dans lequel il se déroule. L'option sera identifiée au moment de la réservation du produit et dans les informations relatives au produit sur la page de l'événement sur le site [WWW.PLUGANDLOCK.COM](http://WWW.PLUGANDLOCK.COM).

VI.b. Qu'il s'agisse d'un achat ou d'une location, l'utilisateur aura le droit de recharger sa Power Bank PLUG&ENJOY autant de fois qu'il en a besoin, dans l'espace P&L de l'événement et pendant les heures d'ouverture de l'événement, pour la durée de celui-ci.

## **VII. L'INFORMATION :**

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter, envoyez-nous un courriel à : [user@plugandlock.com](mailto:user@plugandlock.com)